



Est. 2006

IME GSEVEE

Small Enterprises Institute
of GSEVEE

TourX

Δράση 3.4.2.1

Κώδικας
Δεοντολογίας
του Mentor



Funded by
the European Union

Το παρόν παραδοτέο αφορά την Ενέργεια 3.4.2 του
προγράμματος Erasmus+ EACEA.A «**CoVEs για τον
τουριστικό κλάδο - TOUR-X**» και έχει αναπτυχθεί από τον
εταίρο

INSTITOUTO MIKRON EPICHIRISEON GENIKIS SYNOMOSPONDIAS EPAGGELMATION BIOTECHNON
EMPORON ELLADOS (IMEGSEVEE),

σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Συμφωνίας Χρηματοδότησης του Έργου αριθ.
101056184.

Αθήνα, Φεβρουάριος 2025

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας των Μεντόρων βασίζεται σε τέσσερις δεοντολογικές αρχές,
οι οποίες αντιπροσωπεύουν επίσης τους κύριους τομείς ευθύνης μέσω των οποίων
εξετάζονται τα δεοντολογικά και ηθικά ζητήματα.

Πίνακας περιεχομένων

Ο Κώδικας Δεοντολογίας των Μεντόρων	4
1. Ηθική αρχή: Σεβασμός	5
<i>Γενικό πρότυπο σεβασμού</i>	5
<i>Πρότυπο προστασίας της ιδιωτικής ζωής και της εμπιστευτικότητας</i>	5
<i>Πρότυπο ενημερωμένης συγκατάθεσης</i>	6
<i>Πρότυπο αυτοδιάθεσης</i>	6
2. Ηθική αρχή: ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	7
<i>Πρότυπο για την επίγνωση των αρχών της επαγγελματικής δεοντολογίας</i>	7
<i>Πρότυπο για τη λήψη ηθικών αποφάσεων</i>	7
<i>Πρότυπο για την αναγνώριση των ορίων της ικανότητας</i>	8
3. Ηθική αρχή: ΕΥΘΥΝΗ	9
<i>Πρότυπα γενικής ευθύνης</i>	9
<i>Πρότυπα για τον τερματισμό της σχέσης καθοδήγησης</i>	9
4. Ηθική αρχή: ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	10
<i>Πρότυπα ειλικρίνειας και ακρίβειας</i>	10
<i>Πρότυπα για την αποφυγή εκμετάλλευσης και συγκρούσεων συμφερόντων</i>	10
<i>Πρότυπα για τη διατήρηση των προσωπικών ορίων</i>	11

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής των Μέντορων ()

Ο Κώδικας βασίζεται σε τέσσερις ηθικές αρχές. Οι αρχές αυτές αντιπροσωπεύουν τους κύριους τομείς ευθύνης μέσω των οποίων εξετάζονται τα ηθικά και δεοντολογικά ζητήματα. Οι τομείς αυτοί είναι:

- Σεβασμός
- Ικανότητα
- Ευθύνη
- Ακεραιότητα

Κάθε ηθική αρχή περιγράφεται σε μια δήλωση αξιών που αντανάκλα τις κυρίαρχες πεποιθήσεις που καθοδηγούν κάθε ηθική συλλογιστική, λήψη αποφάσεων και συμπεριφορά.

Κάθε μία από τις παραπάνω ηθικές αρχές συνδέεται με ένα σύνολο προτύπων που καθορίζουν την ηθική συμπεριφορά.

1. Ηθική αρχή: Σεβασμός

Γενικό πρότυπο σεβασμού

Οι μέντορες υποχρεούνται να:

- Να σέβονται τις ατομικές και πολιτισμικές διαφορές, καθώς και τις διαφορές στους ρόλους, συμπεριλαμβανομένων (αλλά χωρίς να περιορίζονται σε αυτές) εκείνων που σχετίζονται με την ηλικία, την αναπηρία, το μορφωτικό επίπεδο, την εθνικότητα, το φύλο, τη γλώσσα, την εθνοτική καταγωγή, τη φυλή, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την οικογένεια και την κοινωνικοοικονομική κατάσταση.
- Να σέβονται τις γνώσεις, τις απόψεις, την εμπειρία και την εξειδίκευση των καθοδηγούμενων, των σχετικών τρίτων και του ευρύτερου κοινού.
- Να αποφεύγουν αθέμιτες πρακτικές ή πρακτικές που χαρακτηρίζονται από μεροληψία.
- Να είναι πρόθυμοι να εξηγήσουν τις σχέσεις/τα συναισθήματα που ακολουθούν κατά τη διάρκεια

Πρότυπο « » για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της εμπιστευτικότητας

Οι μέντορες υποχρεούνται να:

- Τηρούν τα κατάλληλα αρχεία.
- Να διασφαλίζουν, από την πρώτη κιόλας επαφή, ότι οι καθοδηγούμενοι κατανοούν τους περιορισμούς της εμπιστευτικότητας.
- Όταν εμπιστευτικές πληροφορίες αποκαλύπτονται απευθείας σε έναν καθοδηγούμενο, οι μέντορες πρέπει να προστατεύουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν άλλα άτομα και να παρέχουν επαρκή βοήθεια στον καθοδηγούμενο ώστε να κατανοήσει τη φύση και το περιεχόμενο των πληροφοριών που αποκαλύπτονται.
- Να δημιουργούν ακουστικό, οπτικό ή φωτογραφικό υλικό των καθοδηγούμενων μόνο εφόσον έχουν λάβει προηγουμένως τη ρητή συγκατάθεσή τους, οι οποίοι θεωρούνται νομικά ικανοί, ή αφού λάβουν άδεια από δεόντως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους.

Θέματα προστασίας ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί σε θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς είναι κατανοητό ότι οι λεπτομέρειες των συζητήσεων μεταξύ του συμβούλου/μέντορα και του καθοδηγούμενου είναι προσωπικές και συχνά ευαίσθητες. Για τον λόγο αυτό, ο σύμβουλος/μέντορας πρέπει να είναι σε θέση να τις προστατεύει και να μην κοινοποιεί το περιεχόμενο των συζητήσεων σε τρίτους. Αυτό σημαίνει ότι ο σύμβουλος/μέντορας υποχρεούται να τηρεί την εμπιστευτικότητα, δηλαδή να μην αποκαλύπτει πληροφορίες που αναφέρθηκαν από το άτομο κατά τη διάρκεια της συμβουλευτικής διαδικασίας.

Συγκεκριμένα,

δεν πρέπει να συντάσσονται γραπτές εκθέσεις που να περιέχουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ακόμη και αν τα δεδομένα αυτά συζητηθούν κατά τη διάρκεια της Εκπαιδευτικής Συμβουλευτικής. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η αναφορά ονομάτων ατόμων ή/και εταιρειών.

Πρότυπο Ενημερωμένης Συγκατάθεσης

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Ζητούν τη συγκατάθεση κάθε καθοδηγούμενου στον οποίο παρέχονται επαγγελματικές υπηρεσίες (δέσμευση και από τις δύο πλευρές).
- Τηρούν επαρκή αρχεία που να αναφέρουν πότε, πώς και από ποιον δόθηκε η συγκατάθεση.
- Να είναι προσεκτικοί ως προς την πιθανότητα τα άτομα που πρόκειται να λάβουν επαγγελματικές υπηρεσίες να μην έχουν την ικανότητα να δώσουν τη συγκατάθεσή τους.
- Να αποφεύγουν να παραπλανούν σκόπιμα τους καθοδηγούμενους.

Πρότυπο αυτοδιάθεσης

Οι μέντορες οφείλουν:

- Να προσπαθούν να υποστηρίξουν την αυτοδιάθεση των καθοδηγούμενων, παραμένοντας παράλληλα προσεκτικοί ως προς τους πιθανούς περιορισμούς που επιβάλλονται από προσωπικά χαρακτηριστικά ή εξωτερικές συνθήκες στην επίτευξη της αυτοδιάθεσης.
- Να διασφαλίζουν, από την πρώτη κιόλας επαφή, ότι οι καθοδηγούμενοι γνωρίζουν το δικαίωμά τους να αποσυρθούν ανά πάσα στιγμή.
- Να συμμορφώνονται με το αίτημα των πελατών που αποχωρούν από το πρόγραμμα να καταστρέψουν όλα τα δεδομένα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην

2. Ηθική αρχή: ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

- Οι μέντορες αποδίδουν μεγάλη αξία στη συνεχή ανάπτυξη και τη διατήρηση υψηλών προτύπων επαγγελματικής ικανότητας. Εξίσου σημαντική είναι η ικανότητά τους να λειτουργούν με τον βέλτιστο τρόπο εντός των αναγνωρισμένων ορίων των γνώσεων, των δεξιοτήτων, της εκπαίδευσης και της εμπειρίας τους.

Πρότυπο για την Ευαισθητοποίηση σχετικά με τις Αρχές Επαγγελματικής Ηθικής

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Να αναπτύσσουν και να διατηρούν μια ολοκληρωμένη επίγνωση των αρχών της επαγγελματικής δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένης της εξοικείωσης με τον ισχύοντα Κώδικα.
- Να ενσωματώνουν ηθικές αξιολογήσεις στην επαγγελματική τους πρακτική ως απόδειξη της συνεχιζόμενης επαγγελματικής τους ανάπτυξης.

Πρότυπο για τη λήψη ηθικών αποφάσεων

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Να αναγνωρίζουν ότι κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής τους πρακτικής θα προκύψουν αναπόφευκτα ηθικά διλήμματα.
- Να αναλαμβάνετε την ευθύνη να επιχειρείτε την επίλυση αυτών των ηθικών διλημμάτων με τον κατάλληλο συνδυασμό αναστοχασμού, εποπτείας και διαβούλευσης.
- Δεσμευθείτε να τηρείτε τις απαιτήσεις του ισχύοντος Κώδικα Δεοντολογίας.
- Να συμμετέχετε σε μια διαδικασία ηθικής λήψης αποφάσεων που περιλαμβάνει:
 - ο Την αναγνώριση των σχετικών ζητημάτων.
 - ο Στοχασμό σχετικά με καθιερωμένες αρχές, αξίες και πρότυπα.
 - ο Την αναζήτηση εποπτείας και αξιολόγησης από ομοτίμους.
 - ο Χρήση του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς για τον προσδιορισμό αρχών, ο οποίος περιλαμβάνει:
 1. Την ανάπτυξη εναλλακτικών τρόπων δράσης με βάση τους παράγοντες του συγκεκριμένου πλαισίου.
 2. Ανάλυση των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων διαφόρων ενεργειών για τα άτομα που ενδέχεται να επηρεαστούν, αφήνοντας περιθώριο για διαφορετικές οπτικές και πολιτισμικές προσεγγίσεις.
 3. Επιλογή ενός τρόπου δράσης.
 4. Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων με τρόπο που παρέχει πληροφορίες κατάλληλες για μελλοντική λήψη ηθικών αποφάσεων.
- Να είναι σε θέση να αιτιολογούν τις πράξεις τους με βάση τους κανόνες δεοντολογίας.

- Να έχουν πάντα κατά νου ότι η διαδικασία της ηθικής λήψης αποφάσεων πρέπει να διεξάγεται με ευαισθησία, παρά τις πιέσεις χρόνου που ενδέχεται να υπάρχουν.

Πρότυπο για την αναγνώριση των ορίων της ικανότητας « »

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Να λειτουργούν εντός των ορίων των ικανοτήτων τους.
- Να εξασφαλίζουν τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη.
- Να ενημερώνονται για τις επιστημονικές, ηθικές και νομικές εξελίξεις που σχετίζονται με τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες, με αυξημένη ευαισθησία στις τρέχουσες εξελίξεις στο ευρύτερο κοινωνικό, πολιτικό και οργανωτικό πλαίσιο στο οποίο εργάζονται.
- Να ζητούν συμβουλές και εποπτεία όταν κρίνεται σκόπιμο, ειδικά όταν οι περιστάσεις αρχίζουν να θέτουν υπό αμφισβήτηση την επιστημονική ή επαγγελματική τους εμπειρογνωμοσύνη.
- Να συμμετέχουν σε πρόσθετους τομείς επαγγελματικής δραστηριότητας μόνο αφού αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες, κατάρτιση, εκπαίδευση και εμπειρία που απαιτούνται για επαρκή λειτουργικότητα.
- Να παραμένουν ενημερωμένοι και να αναγνωρίζουν τα όρια των μεθόδων τους, καθώς και τα όρια των συμπερασμάτων που μπορούν να προκύψουν από τέτοιες μεθόδους υπό διαφορετικές συνθήκες και για διάφορους λόγους.

3. Ηθική Αρχή: ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΜΕΝΤΟΡΩΝ ()

- Οι μέντορες αποδίδουν ιδιαίτερη αξία στις ευθύνες τους έναντι των καθοδηγούμενων, του ευρύτερου κοινού και του ρόλου τους, καθώς και στην αποφυγή βλάβης και στην πρόληψη της κακής χρήσης ή κατάχρησης της συμβολής τους στην κοινωνία.

Πρότυπα για τη γενική ευθύνη της « »

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Να διασφαλίζουν ότι δεν βλάπτουν τους καθοδηγούμενους, αναγνωρίζοντας παράλληλα ότι τα συμφέροντα των διαφόρων πελατών ενδέχεται να έρχονται σε σύγκρουση.
- Σταθμίζουν αυτά τα συμφέροντα και την πιθανή βλάβη που μπορεί να προκληθεί από εναλλακτικές ενέργειες ή από την απουσία δράσης.
- Να είναι υπεύθυνοι για την προσοχή που δείχνουν όσον αφορά τυχόν πιθανούς κινδύνους για τους ίδιους.

Πρότυπα για τον τερματισμό της σχέσης καθοδήγησης

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Να καθιστούν σαφείς, από την πρώτη κιόλας επαφή ή με την πρώτη ευκαιρία, τους όρους υπό τους οποίους μπορούν να τερματιστούν οι εθελοντικές υπηρεσίες.
- Ζητούν συμβουλές όταν υπάρχει αμφιβολία σχετικά με τη συνέχιση της παροχής των σχετικών υπηρεσιών.
- Να τερματίζουν την παροχή των σχετικών υπηρεσιών όταν οι καθοδηγούμενοι δεν φαίνεται να επωφελούνται ή όταν δεν φαίνεται να προκύπτει περαιτέρω όφελος από τη διαδικασία στο μέλλον.
- Να παραπέμπει τους καθοδηγούμενους σε εναλλακτικές πηγές υποστήριξης, όταν είναι απαραίτητο, διευκολύνοντας τη μεταβίβαση και τη συνέχιση της φροντίδας μέσω της καλής συνεργασίας με άλλους επαγγελματίες

4. Ηθική αρχή: ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- Οι μέντορες αποδίδουν ιδιαίτερη αξία στην ειλικρίνεια, την ακρίβεια, τη σαφήνεια και τη δικαιοσύνη στις αλληλεπιδράσεις τους με όλα τα άτομα και προσπαθούν να προάγουν την ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές της εξειδικευμένης γνώσης ή των επιστημονικών προσπαθειών που σχετίζονται με τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Πρότυπα ειλικρίνειας και ακρίβειας ()

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Να είναι ειλικρινείς και ακριβείς κατά την παρουσίαση θεμάτων που σχετίζονται με τις επαγγελματικές τους σχέσεις και τα προσόντα τους, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων που αφορούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την κατάρτιση, την εκπαίδευση και την εμπειρία.
- Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίζουν ότι τα προσόντα και οι ικανότητές τους δεν έχουν παραποιηθεί από άλλους και να διορθώνουν τυχόν ψευδείς δηλώσεις ή παραποιήσεις που εντοπίζονται.
- Να είναι ειλικρινείς και ακριβείς κατά την επικοινωνία επαγγελματικών συμπερασμάτων, απόψεων και ερευνητικών ευρημάτων, αναγνωρίζοντας τους πιθανούς περιορισμούς.
- Να είναι ειλικρινείς και ακριβείς κατά την παρουσίαση γεγονότων και άλλων παραμέτρων που σχετίζονται με την κατάρτισή τους, την απασχόλησή τους και άλλες συμβατικές σχέσεις.
- Να είναι ειλικρινείς και ακριβείς στη διαφήμιση επαγγελματικών υπηρεσιών, ώστε να μην ενθαρρύνουν μη ρεαλιστικές προσδοκίες ή να παραπλανούν το κοινό, ιδίως όσον αφορά τις εθελοντικές συνεισφορές.

Πρότυπα για την αποφυγή εκμετάλλευσης και συγκρούσεων συμφερόντων ()

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Να διευκρινίζουν στους καθοδηγούμενους και σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη τον επαγγελματικό τους ρόλο και τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων που ενδέχεται να προκύψουν.

- Να αποφεύγουν να εκμεταλλεύονται τις επαγγελματικές σχέσεις για την προώθηση των προσωπικών, οικονομικών ή άλλων συμφερόντων τους.

Πρότυπα για τη διατήρηση των προσωπικών ορίων μεταξύ μέντορα και καθοδηγούμενου

Οι μέντορες υποχρεούνται:

- Αναγνωρίζουν οποιαδήποτε ανεπιθύμητη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, ως παρενόχληση όταν:
 - Η εν λόγω συμπεριφορά παρεμποδίζει την εργασία ενός άλλου ατόμου ή δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που χαρακτηρίζεται από εξαναγκασμό, εχθρότητα ή προσβολή.
 - Η υποταγή σε τέτοια συμπεριφορά αποτελεί, άμεσα ή έμμεσα, προϋπόθεση για την εκπαίδευση, την απασχόληση ή την πρόσβαση σε πόρους.
- Αναγνωρίζουν ότι η παρενόχληση μπορεί να συνίσταται σε μία μεμονωμένη σοβαρή πράξη ή σε πολλαπλές επίμονες ή διαδεδομένες πράξεις, και μπορεί να περιλαμβάνει συμπεριφορές όπως η γελοιοποίηση, η υποτίμηση ή η εκμετάλλευση ενός ατόμου.