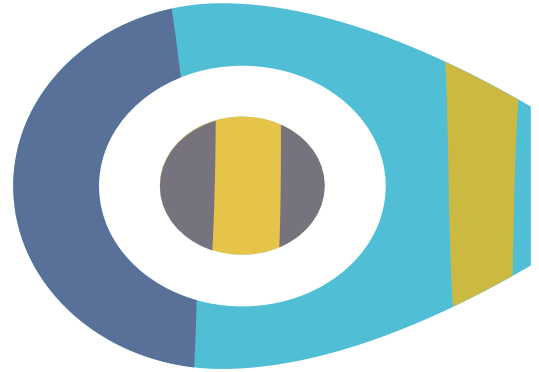
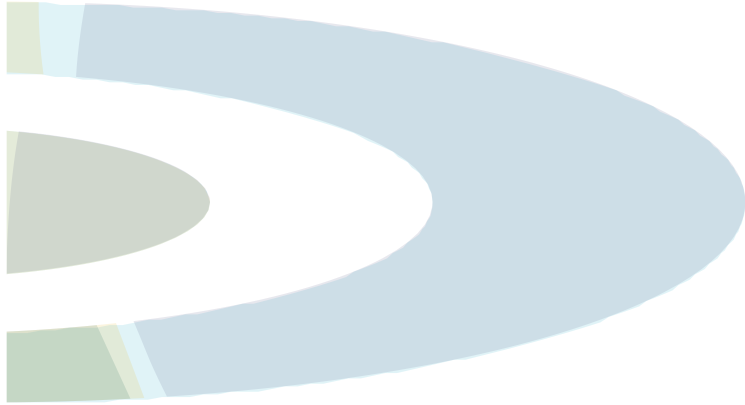




Est. 2006

IME GSEVEE

Small Enterprises Institute
of GSEVEE



TourX

行动 3.4.2.1

导师职业道德
准则



Funded by
the European Union

本交付成果涉及EACEA.A——“伊拉斯谟+”计划“**旅游业虚拟**

教育中心——TOUR-X”的行动3.4.2，由合作伙伴

希腊生物技术与商业教育全国联合会微型企业研究所（IMEGSEVEE），

根据项目编号101056184资助协议的条款和要求编制。

雅典，2025年2月

本《导师职业道德准则》基于四项伦理原则，这些原则同时也代表了审视伦理与职业道德问题的主要责任领域。

Table of Contents

《导师职业道德准则》	4
1. 伦理原则：尊重	5
一般尊重标准	5
隐私与保密保护标准	5
知情同意标准	6
自主决定标准	6
2. 伦理原则：能力	7
对职业伦理原则的认知标准	7
伦理决策标准	7
认识能力局限的标准	8
3. 伦理原则：责任	9
一般责任标准	9
终止指导关系的标准	9
4. 道德原则：诚信	10
诚实与准确性标准	10
避免剥削和利益冲突的标准	10
维护个人界限的标准	11

《导师道德准则》

本守则基于四项伦理原则。这些原则代表了审查伦理和义务论问题的主要责任领域。这些领域包括：

- 尊重
- 胜任能力
- 责任
- 正直

每项伦理原则均通过一份价值观声明加以阐述，该声明反映了指导所有伦理推理、决策和行为的核心信念。

上述每一项伦理原则都对应着一套界定伦理行为的标准。

1. 伦理原则：尊重

一般尊重标准

导师必须：

- 尊重个体差异、文化差异以及角色差异，包括（但不限于）与年龄、残疾、教育程度、国籍、性别、语言、族裔、种族、宗教、性取向、家庭及社会经济地位相关的差异。
- 尊重受指导者、相关第三方以及更广泛公众的知识、见解、经验和专业能力。
- 避免不公平的做法或带有偏见的做法。
- 在做出伦理决策时，应原音阐明所遵循的原则和方法。

隐私与保密保护标准

导师必须：

- 妥善保存相关记录。
- 从首次接触起，就确保受指导者理解保密性的限制。
- 当机密信息直接向受指导者披露时，导师必须保护其他个人的机密信息，并为受指导者理解所披露信息的性质和内容提供充分的帮助。
- 仅在事先获得受辅导者明确同意（受辅导者被视为具有法律行为能力）或获得其正式授权代表的许可后，方可制作受辅导者的音频、视频或照片资料。

敏感个人数据保护问题

应特别关注个人数据保护相关问题，因为辅导员/导师与受辅导者之间的讨论内容属于个人隐私，且往往涉及敏感信息。因此，辅导员/导师必须能够保障这些信息的保密性，不得向第三方透露讨论内容。这意味着辅导员/导师有义务遵守保密原则，即不得泄露受辅导者在辅导过程中所透露的任何信息。具体而言，

不应存在包含敏感个人数据的书面报告，即使此类数据是在教育咨询过程中讨论到的。此外，不得指名道姓地提及个人和/或公司。

知情同意标准

导师必须：

- 向每位接受专业服务的受辅导者征得同意（双方均需承诺）。
- 保留充分的记录，注明同意的时间、方式及同意人。
- 警惕即将接受专业服务的人员可能缺乏给予同意的能力。
- 避免故意误导受辅导者。

自我决定标准

导师应：

- 在支持受辅导者自主决定的同时，也要警惕个人特质或外部环境可能对实现自主决定造成的限制。
- 从首次接触起，就确保受辅导者知晓其有权随时退出。
- 遵守退出项目的客户的要求，销毁所有可能识别其身份的数据，包括与其身份相关的记录。

2. 伦理原则：胜任能力

- 导师高度重视持续发展，并致力于维持其专业能力的最高标准。同样重要的是，他们能够在自身知识、技能、教育和经验的公认范围内发挥最佳作用。

对职业伦理原则的认知标准

导师必须：

- 培养并保持对职业伦理原则的全面认知，包括熟悉现行《守则》。
- 将伦理评估纳入其专业实践中，以此体现其持续的专业发展。

伦理决策标准

导师必须：

- 认识到在专业实践中不可避免地会遇到伦理困境。
- 承担起通过适当结合反思、督导和咨询来尝试解决这些伦理困境的责任。
- 恪守现行《职业道德守则》的规定。
- 参与一个包含以下内容的伦理决策过程：
 - 识别相关问题。
 - 对既定原则、价值观和标准的反思。
 - 寻求同行的督导与评估。
 - 运用《道德与行为准则》来确定原则，其中包括：
 1. 根据具体情境因素制定多种行动方案。
 2. 分析各种行动对可能受影响个人的利弊，同时为不同的观点和文化留出空间。
 3. 选择行动方案。
 4. 以能够为未来的伦理决策提供有益信息的方式评估结果。
- 能够根据伦理准则对自己的行为作出合理解释。

- 时刻意识到，尽管可能面临时间压力，但伦理决策过程必须以审慎的态度进行。

识别 能力局限的标准

导师必须：

- 在自身能力范围内开展工作。
- 确保持续的专业发展。
- 及时了解与自身专业活动相关的科学、伦理和法律新动态，并对所处更广泛的社会、政治和组织背景中的持续发展保持高度敏感。
- 在适当情况下寻求咨询和督导，特别是在情况开始对其科学或专业能力构成挑战时。
- 只有在掌握了充分履行职责所需的必要知识、技能、培训、教育和经验后，方可参与其他领域的专业活动。
- 保持知识更新，并认识到其方法的局限性，以及在不同情况下和出于各种原因，这些方法得出的结论所具有的局限性。

3. 伦理原则：责任

- 导师应特别重视自己对受指导者、广大公众以及自身角色的责任，并致力于避免造成伤害，防止其对社会的贡献被误用或滥用。

一般责任标准

导师必须：

- 确保不损害受辅导者的利益，同时认识到不同委托人的利益可能存在冲突。
- 权衡这些利益以及其他行动或不作为可能造成的潜在伤害。
- 对自身可能面临的任何潜在风险保持警惕并承担相应责任。

终止辅导关系（）的标准

导师须：

- 从首次接触或一有机会起，就明确说明在何种条件下可终止志愿服务。
- 当继续提供相关服务存在不确定性时，应寻求建议。
- 当受辅导者似乎未从中获益，或该过程未来似乎无法带来进一步益处时，应终止相关服务的提供。
- 必要时，将受辅导者转介至其他支持资源，并与其他专业人员开展良好合作，促进照护的交接与延续

4. 伦理原则：诚信

- 导师在与所有个人的互动中特别重视诚实、准确、清晰和公平，并致力于在其专业工作中，在专业知识或科学研究的各个方面促进诚信。

诚实与准确性的标准

导师必须：

- 在陈述与其专业关系和资质相关的事项时保持诚实和准确，包括涉及知识、技能、培训、教育和经验的问题。
- 采取适当措施，确保其资质和能力未被他人歪曲，并纠正任何已发现的虚假陈述或歪曲。
- 在传达专业结论、意见和研究成果时，应做到诚实准确，并认识到其中的潜在局限性。
- 在陈述与其培训、就业及其他合同关系相关的事实和其他参数时，须做到诚实准确。
- 在宣传专业服务时做到诚实准确，避免助长不切实际的期望或误导公众，特别是在自愿捐款方面。

避免剥削和利益冲突的标准

导师必须：

- 向受指导者及其他相关方明确说明其专业角色以及可能出现的任何潜在利益冲突。
- 不得利用职业关系来谋取个人、经济或其他利益。

维护个人界限的标准

导师必须：

- 在以下情况下，将任何不受欢迎的言语或身体行为（包括性骚扰）视为骚扰：
 - 此类行为干扰他人的工作，或造成胁迫性、敌对性或冒犯性的工作环境。
 - 屈从于此类行为直接或间接成为接受教育、获得就业机会或获取资源的条件。
- 认识到骚扰可能表现为单次严重行为，也可能表现为多次持续或普遍的行为，并可能
 - 涉及嘲笑、贬低或剥削个人等行为。